

Artificiële intelligentie als hulpmiddel om raadsinformatie te ontsluiten voor burgers is géén toekomstmuziek.

Op 21 januari jl. publiceerde de NOS dat gemeenteraden burgers nog steeds gebrekkig informeren en dat bij bijna de helft van de gemeenten in het raadsinformatiesysteem van alles ontbreekt:

“De zoekfunctie werkt niet naar behoren, documenten zijn amper vindbaar of vergaderingen zijn niet te zien of te beluisteren”, aldus de NOS.

Dit onderzoek leert ons dat het delen van innovatie en data gedreven oplossingen nog versterkt kunnen worden in het publieke domein. Opkomst van generatieve AI zoals ChatGPT zich zo heeft ontwikkeld dat daarmee een goede zoekfunctionaliteit én vindbaarheid al langer mogelijk is voor zowel het zoeken in documenten als het zoeken in audio en/of video. En ook al reeds geïmplementeerd zijn in het publieke domein c.q. dat er pilots gedraaid worden. Kortom er is al veel mogelijk!

De technische (AI) mogelijkheden zijn er al

Hoe zou AI het publieke domein kunnen verrijken? Wij geven u een niet limitatieve opsomming:

1. Zoeken met semantiek

Door AI wordt de exacte verwoording van de zoekvraag minder belangrijk en worden ook resultaten van een soortgelijke strekking en betekenis gevonden. Daarbij is er geen specifiek geheugen over een dossier meer nodig. Een burger weet immers vaak niet precies waar die op moet zoeken, maar wel wat men wil vinden.

2. Automatische transcripties

De huidige ‘speech-to-text’ modellen zijn van dusdanige kwaliteit dat vergaderingen met hoge kwaliteit automatisch getranscribeerd én dus doorzoekbaar gemaakt kunnen worden. Handig, want daarmee kan een burger direct de vergadering op het juiste moment terugluisteren/bekijken.

3. Inzicht in stemmingen

Gemeenten leggen veelal in besluitenlijsten vast hoe gestemd is over alle documenten. Niet alle (openbare) afzonderlijke stemmingen komen ook daadwerkelijk terug in het RIS (als metadata) en zijn daarmee vindbaar voor burgers, maar ook raadsleden. Met behulp van AI kunnen deze besluitenlijsten automatisch verwerkt worden en een database opgebouwd worden van stemmingen over documenten. Zodat het eenvoudig wordt om bij een zoekresultaat aan te geven hoe de laatste stemming is geweest.

De optelsom van deze AI-toepassingen zorgt ervoor dat raadsinformatie over het proces, uit documenten, en ook vergaderingen veel eenvoudiger vindbaar wordt voor burgers als raadsleden.

De vraag is niet meer hoe en of, maar wanneer

Een goede zoekfunctionaliteit is waarde creërend! En ook besparend voor een gemeenteraad. Een business case die verschillende gemeenten overigens al gemaakt hebben en daarmee AI in het zoekproces al inzetten. Het is geen toekomstmuziek meer voor deze gemeenten. De vraag aan gemeenteraden is door AI daardoor verschoven van *‘hoe en of kunnen wij de vindbaarheid verbeteren’* naar *‘wanneer gaan wij de zoekfunctionaliteit op het juiste niveau brengen’*. **Wat is uw antwoord?**



Mark Verschuren
partner en chief AI
strategisch adviesbureau AethiQs